

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

www.88dent.com

Le presenti condizioni generali di vendita (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano le modalità di vendita online da parte della società 8853 S.p.A. (div. 88Dent), attraverso il sito web www.88dent.com (il “**Sito**”), di semilavorati utilizzati nell'ambito di attività commerciali da parte di odontoiatri, odontotecnici e dealer ed acquistabili tramite l'area riservata CAD/CAM del Sito (i “**Semilavorati**” e ciascuno “**Semilavorato**”).

Tutti i rapporti contrattuali di vendita dei Prodotti tra 8853 S.p.A. e i clienti sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma di ordine dei Prodotti. In caso di difformità tra le Condizioni Generali e il singolo Modulo d'Ordine (come di seguito definito) e/o qualsiasi altro documento richiamato da quest'ultimo, prevarranno le Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali non disciplinano i termini e modalità di fornitura dei *software* disponibili sul sito né l'acquisto degli ulteriori prodotti diagnostici commercializzati da 8853 S.p.A. attraverso la sezione del Sito disponibile al seguente link <https://www.88dent.com/termini-e-condizioni-di-vendita.html>

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Sito effettuato da 8853 S.p.A. in qualità di titolare del trattamento è possibile consultare l'apposita informativa privacy presente sul Sito: <https://www.88dent.com/privacy.html>

1. PARTI

- 1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, venditore è 8853 S.p.A. (div. 88Dent) con sede legale in Via Pitagora, 11, 20016 Pero (MI) iscritta al Registro delle imprese di Milano, R.E.A. n. 10684110157, C.F. e P.IVA 10684110157 (di seguito “**88Dent**” o la “**Società**”).
- 1.2 L'acquisto dei Semilavorati attraverso il Sito è strettamente riservato agli operatori sanitari e/o professionisti del settore medico, odontoiatrico e/o odontotecnico, ossia a operatori autorizzati ad acquistare, utilizzare e/o distribuire i Prodotti (i “**Clienti**” e ciascuno “**Cliente**”).
88Dent e il Cliente sono congiuntamente definiti “**Parti**” e, singolarmente, “**Parte**”.
- 1.3 L'acquisto (e la conseguente consegna/spedizione) dei Semilavorati è territorialmente limitato ai paesi UE, Svizzera e Regno Unito. 88Dent si riserva, pertanto, il diritto di non dare seguito a ordini provenienti da Paesi terzi rispetto a quelli sopra indicati.
- 1.4 88Dent si riserva, inoltre, il diritto di non dare seguito a ordini provenienti da soggetti diversi dai Clienti in conformità con la propria politica commerciale (come di seguito descritta) ovvero a ordini che risultino anomali in relazione alla quantità dei Semilavorati acquistati o alla frequenza degli acquisti.
- 1.5 Per effettuare acquisti dei Semilavorati, il Cliente deve registrarsi al Sito tramite l'apposito form di registrazione disponibile al seguente link: <https://www.88dent.com/shop/login.html> approvando le presenti Condizioni Generali e dichiarando di possedere le qualità soggettive per procedere all'acquisto dei Prodotti. La registrazione al Sito è gratuita, riservata solo a coloro che hanno compiuto 18 (diciotto) anni e viene confermata a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito dal Cliente. In seguito all'avvenuta registrazione, il Cliente può accedere alla propria area riservata per mezzo di apposite credenziali d'accesso.
- 1.6 Il Cliente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le credenziali – che si impegna a utilizzare personalmente e a non cedere a terzi – e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a 88Dent o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita e/o dall'appropriazione indebita delle credenziali d'accesso. Tutte le operazioni d'acquisto effettuate tramite le credenziali d'accesso sono in ogni caso considerate effettuate dal Cliente a cui tali credenziali si riferiscono.

2. POLITICA COMMERCIALE

- 2.1 I Semilavorati acquistabili attraverso il nostro Sito corrispondono ai migliori standard qualitativi di settore, frutto di una meticolosa e continua ricerca. Per quanto rientrante nella sua sfera di controllo, 88Dent non vende Semilavorati irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.
- 2.2 Le caratteristiche tecniche essenziali dei Semilavorati sono presentate con apposite “schede”, visibili direttamente sul Sito.
- 2.3 Prima della convalida dell’ordine e della conclusione del relativo contratto di vendita, il Cliente è informato relativamente a: **(i)** il prezzo totale dei Semilavorati oggetto dell’ordine comprensivo delle imposte, **(ii)** l’esistenza della garanzia legale; **(iii)** le condizioni di assistenza post-vendita.
- 2.4 Il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro eventuale costo, così come le modalità di pagamento e il termine di consegna dei Semilavorati sono specificati nella conferma d’ordine che 88dent invierà al Cliente all’accettazione dell’ordine inoltrato dallo stesso.

3. ORDINE DEI SEMILAVORATI

- 3.1 Ciascun Cliente registrato e autenticato può procedere all’ordine per l’acquisto di uno o più Semilavorati attraverso il Sito selezionando volta per volta (i) il materiale, (ii) il colore, (iii) il numero di Semilavorati oggetto dell’ordine, selezionando, ove lo voglia, il software di modellazione utilizzato indicando altresì, ove applicabile, il tecnico di riferimento, e caricando sul Sito il file contenente il disegno del Semilavorato (il “**File del Disegno**”) di cui si richiede la produzione a 88Dent ai fini dell’acquisto. Il File del Disegno da caricarsi sul Sito dovrà rispettare le specifiche tecniche, ivi incluso il formato, come indicato espressamente sul Sito alla pagina: <https://www.88dent.com/download/centro-fresaggio-specifiche-tecniche.html>
- 3.2 Il Cliente ha altresì la possibilità di selezionare la modalità di consegna dei Semilavorati, selezionando tra due opzioni: (i) ritiro a mano presso il centro di produzione di 88dent sito in Pero (MI) Via Pitagora, 11 (ii) consegna a mezzo di corriere selezionato da 88Dent presso il recapito indicato dal Cliente.
- 3.3 Per procedere all’acquisto dei Semilavorati così indicati (l’“**Ordine**”), è necessario compilare un modulo d’ordine in formato elettronico (il “**Modulo d’Ordine**”) e trasmetterlo a 88Dent secondo le modalità indicate sul Sito. Nel Modulo d’Ordine è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali tra cui il prezzo, i costi di spedizione (ove sia stata selezionata la consegna a mezzo corriere 88Dent), il numero e le informazioni sulle caratteristiche principali dei Semilavorati ordinati ed un rinvio alle presenti Condizioni Generali. Prima di procedere alla trasmissione del Modulo d’Ordine, il Cliente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati o di indicazione dei Semilavorati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell’acquisto.
- 3.4 Le informazioni relative al mezzo di pagamento ed ai termini di consegna verranno specificate al momento della conferma dell’ordine da parte di 88Dent.
- 3.5 Con la formulazione del Modulo d’Ordine, il Cliente riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei Semilavorati e di ritenerle idonee all’uso cui intende, direttamente o indirettamente, destinare gli stessi.
- 3.6 La trasmissione del Modulo d’Ordine costituisce proposta contrattuale d’acquisto e implica l’integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali. Ciascun Cliente è pertanto tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali prima di trasmettere il Modulo d’Ordine. Una volta trasmesso, il Modulo d’Ordine è archiviato nel database del Sito per il tempo necessario all’evasione dello stesso e potrà essere consultato in ogni momento attraverso la sezione “*I miei ordini*” del Sito.
- 3.7 Fermo quanto stabilito dagli artt. 1.3 e 1.4, 88Dent si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare, anche parzialmente, il Modulo d’Ordine, senza che possa maturare a favore del Cliente alcun diritto, indennizzo e/o risarcimento di qualsivoglia natura e per qualsivoglia titolo.

- 3.8 Salvo quanto disposto dal precedente art. 3.5, una volta ricevuto il Modulo d'Ordine, verificate la correttezza formale ed effettuata una analisi preliminare sulla realizzabilità del/i Semilavorato/i ordinato/i, 88Dent invierà al Cliente una e-mail con il riepilogo dell'ordine contenente i dati dei Semilavorati ordinati (ivi incluso il costo unitario di ogni Semilavorato e il costo complessivo in caso di acquisto di più Semilavorati), i dati identificativi del Cliente, nonché un numero di protocollo assegnato all'Ordine da 88Dent (il **"Riepilogo d'Ordine"**). Il numero di protocollo indicato nel Riepilogo d'Ordine dovrà essere utilizzato dal Cliente per qualsiasi comunicazione con 88Dent relativa all'Ordine effettuato.
- 3.9 In seguito al Riepilogo d'Ordine e alla verifica dell'identità del Cliente e della correttezza formale e materiale dell'Ordine (relativa, ad esempio, all'effettiva disponibilità dei materiali per la realizzazione dei Semilavorati e/o la correttezza del File del Disegno e delle specifiche tecniche richieste), 88Dent invierà al Cliente una e-mail contenente la conferma dell'ordine (la **"Conferma d'Ordine"**). La Conferma d'Ordine costituisce accettazione da parte di 88Dent della proposta contrattuale formulata dal Cliente nel Modulo d'Ordine. Di conseguenza, il contratto tra 88Dent e il Cliente si considererà concluso ai sensi dell'art. 1326 c.c. al momento della ricezione della e-mail contenente la Conferma d'Ordine e, in quel momento, 88Dent prenderà in carico l'evasione dell'Ordine.
- 3.10 In ogni caso di negativa verifica dell'identità del Cliente o della correttezza materiale dell'Ordine, 88Dent si impegna a comunicare tempestivamente la mancata accettazione del Modulo d'Ordine. In ogni caso di impossibilità di realizzare uno o più dei Semilavorati ordinati, il Cliente sarà prontamente informato e l'Ordine verrà – su accordo delle Parti – modificato o cancellato.

4. PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

- 4.1 Tutti i prezzi di vendita dei Semilavorati presenti sul Sito sono espressi in euro e non sono comprensivi di IVA (che verrà di volta in volta specificata), dove applicabile. I prezzi di ciascun Semilavorato, di volta in volta visualizzabili sul Sito al momento dell'ordine dai Clienti, annullano e sostituiscono i precedenti eventualmente pubblicati sul Sito. In ogni caso, il prezzo applicato all'Ordine è quello indicato al momento in cui il Cliente trasmette il Modulo d'Ordine a 88Dent (il **"Prezzo"**).
- 4.2 I costi di spedizione sono calcolati e indicati nel momento del perfezionamento del Modulo d'Ordine e riportati nel Riepilogo d'Ordine.
- 4.3 In ogni caso anomalo di errore informativo, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura idoneo a determinare un cambiamento imprevedibile del Prezzo dei Semilavorati che li renda esorbitanti o chiaramente irrisori, l'Ordine (e il relativo Modulo d'Ordine) sarà considerato non valido e annullato. L'eventuale importo che dovesse essere eventualmente già stato versato dal Cliente sarà rimborsato entro 30 (trenta) giorni dal giorno dell'annullamento dell'ordine viziato.
- 4.4 In seguito alla ricezione della Conferma d'Ordine (e, dunque, alla conclusione del contratto di vendita) il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento del Prezzo.
- 4.5 L'addebito del Prezzo avverrà in base alle condizioni di pagamento separatamente concordate tra il Cliente e 88Dent e riportate nella sua area riservata. 88Dent si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità e il buon fine del pagamento effettuato in base ai separati accordi con il cliente.

5. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI SEMILAVORATI

- 5.1. Spedizione e consegna. Qualora il Cliente abbia selezionato la consegna mediante spedizione dei Semilavorati, 88Dent provvederà a fare consegnare al Cliente, all'indirizzo specificato nel Modulo d'Ordine, i Semilavorati acquistati, con le modalità di seguito indicate. Per la consegna dei Semilavorati il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni necessarie richieste da 88Dent al momento della compilazione del Modulo d'Ordine (ad esempio in caso di consegna presso sedi di società è necessario indicare sia la denominazione della stessa, sia il nominativo del Cliente).

- 5.2.1 Semilavorati ordinati saranno consegnati in imballaggi idonei a garantirne l'integrità durante il trasporto. La spedizione sarà effettuata tramite corriere specializzato ed assicurato (il "Vettore").
- 5.3. Salvo ritardi per cause di forza maggiore o cause in ogni caso non imputabili a 88Dent, 88Dent provvederà a consegnare i Semilavorati al Vettore nei termini che seguono:
- per la zirconia:
- (i) nel caso di Ordini inviati entro le ore [09:30 (ora italiana)], la consegna al Vettore avverrà entro [1 (un) giorno lavorativo] dall'invio della Conferma d'Ordine;
 - (ii) nel caso di Ordini inviati dopo le ore [09:31 (ora italiana)], la consegna al Vettore avverrà entro 2 (due) giorni lavorativi] dall'invio della Conferma d'Ordine.
- Per il titanio fresato:
- (i) nel caso di Ordini inviati entro le ore [09:30 (ora italiana)], la consegna al Vettore avverrà entro [3 (giorni) giorni lavorativi] dall'invio della Conferma d'Ordine;
 - (ii) nel caso di Ordini inviati dopo le ore [09:31 (ora italiana)], la consegna al Vettore avverrà entro 4 (quattro) giorni lavorativi] dall'invio della Conferma d'Ordine.
- La consegna da parte del Vettore al Cliente avverrà entro le tempistiche previste dal Vettore.
- 5.4. Resta inteso che nessuna responsabilità potrà essere imputata a 88Dent in caso di ritardo da parte del Vettore o in relazione a qualsiasi altro evento o circostanza relativa alla consegna dei Semilavorati da parte del Vettore.
- 5.5. Mancata consegna. Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Semilavorati per assenza del Cliente (o di un suo delegato) all'indirizzo indicato nel Modulo d'Ordine, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Semilavorati presso il magazzino di volta in volta individuato e specificato nel tagliando lasciato all'indirizzo indicato per la consegna. Dopo 10 (dieci) giorni di giacenza presso il suddetto magazzino i Semilavorati verranno rispediti a 88Dent e il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa sugli stessi. Tutte le spese, dirette ed indirette, saranno interamente a carico del Cliente. Qualora il Cliente abbia interesse a ottenere la ri-spedizione dei Semilavorati acquistati oggetto di mancata consegna, dovrà darne comunicazione immediata a 88Dent tramite e-mail all'indirizzo [info@88dent.com] e pianificare, ove possibile, la nuova spedizione.
- 5.6. Riserva. Al momento della ricezione dei Semilavorati, il Cliente è tenuto a controllare: **(i)** che le caratteristiche dei Semilavorati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto e nella Conferma d'Ordine; **(ii)** che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura.
- Qualora il pacco contenente i Semilavorati consegnato dal Vettore sia visibilmente danneggiato, rotto o comunque non conforme alle specifiche di imballaggio descritte nella Conferma d'Ordine, il Cliente ha l'onere di contestare immediatamente ogni danno e/o difetto apparente riscontrato, apponendo riserva scritta sulla bolla del corriere (specificando il motivo della stessa), a pena di decadenza dalla possibilità di far valere suddetto vizio. 88Dent si occuperà del rientro del pacco e del ripristino della spedizione.
- Le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico di 88Dent, esclusivamente a condizione che il danneggiamento sia veritiero e dipenda da una causa non imputabile al Cliente. 88Dent si riserva, in ogni caso, la facoltà di verificare a sua assoluta discrezione le effettive condizioni del pacco respinto dal Cliente e valutare la sussistenza o meno del presunto vizio apparente.
- 5.7. Ritiro. Il Cliente può ritirare i Semilavorati ordinati direttamente presso una delle sedi di 88Dent scelta al momento della compilazione del Modulo d'Ordine, indicata nella Conferma d'Ordine e confermata nella Conferma d'Ordine. Per il ritiro dei Semilavorati sarà necessario fornire una copia della Conferma d'Ordine nonché fornire un documento di identità in corso di validità. Qualora il ritiro avvenga per conto di terzi è necessario essere muniti di delega, accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, del Cliente delegante e del soggetto delegato.

- 5.8. Richiamo. Il Cliente si impegna a ritirare e riconsegnare a 88Dent i Semilavorati appartenenti a uno o più Ordini, identificati per lotto e/o Conferme d'Ordine, qualora 88Dent ne richieda la restituzione per effetto di un ritiro (*withdraw*), richiamo (*recall*), o di altra azione correttiva, su disposizione di una pubblica autorità, e/o qualora 88Dent abbia riscontrato, o abbia fondato motivo di ritenere, che i Semilavorati non siano conformi alla normativa applicabile o non soddisfino gli standard di sicurezza e qualità per l'utilizzo. Il Cliente restituirà, secondo le istruzioni fornite da 88Dent, tutti i Semilavorati che sarà in grado di ritirare/riconsegnare e documenterà le relative operazioni in un apposito registro che 88Dent avrà diritto di consultare e acquisire, anche in copia. 88Dent rimborserà al Cliente il Prezzo già corrisposto per l'acquisto dei Semilavorati riconsegnati, nonché i costi di trasporto per la riconsegna, senza che il Cliente possa null'altro pretendere.
- 5.9. Obblighi e responsabilità regolamentari. Le Parti riconoscono che ciascun Semilavorato non costituisce un dispositivo medico e come tale non è soggetto al Regolamento EU 745/2017 (il "**Regolamento**"). Il Cliente che abbia completato la lavorazione del Semilavorato in modo da realizzare un dispositivo medico su misura, impiantabile o meno, sarà quindi considerato "fabbricante di dispositivo medico" ai sensi del Regolamento e, come tale, si impegna sin d'ora ad adempiere tutti gli obblighi ed ad assumere tutte le responsabilità previste dal Regolamento, incluse tra le altre le seguenti attività: (i) documentare le proprie procedure di fabbricazione e assicurare un sistema di gestione del rischio; (ii) predisporre il fascicolo tecnico ed eseguire, se del caso, una valutazione clinica; (iii) assicurare la marcatura CE, emettere la dichiarazione di conformità e, se del caso, assicurare l'esame UE del tipo presso idoneo Organismo Notificato, come ogni altra procedura di valutazione richiesta; (iv) fornire all'utente finale istruzioni e avvertenze d'uso chiare e complete, nella lingua ufficiale del Paese di destino o con adeguata traduzione; (v) attivare le necessarie azioni correttive, incluse il ritiro e il richiamo, nonché misure per la sorveglianza post-commercializzazione; (vi) garantire la tracciabilità del dispositivo medico ed archiviare per almeno dieci anni la documentazione tecnica; (vii) tenere i rapporti con le autorità nazionali e regolamentari competenti e, ove occorra, informare tempestivamente 88Dent in caso di comunicazioni, richieste e/o azioni da parte delle stesse autorità che possano interessare la qualità e/o le modalità di produzione di un Semilavorato, in tal caso coordinandosi preventivamente con 88Dent per fornire una risposta e/o per intraprendere un'azione richiesta dalle autorità.

6. GARANZIA

- 6.1. 88Dent garantisce che i Semilavorati sono immuni da vizi che li rendano inadatti all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore. Salvo i casi di dolo o colpa grave, 88Dent non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i Semilavorati non siano idonei a soddisfare specifiche esigenze del Cliente e/o di terzi, a meno che le stesse non siano state espressamente convenute tra le Parti.
- 6.2. Ove non diversamente indicato, la garanzia avrà la seguente durata:
- (i) 5 (cinque) anni dalla data di consegna di ciascun Semilavorato nel caso di Semilavorati realizzati con materiale "Zirkonia";
 - (ii) 10 (dieci) anni dalla data di consegna di ciascun Semilavorato nel caso di Semilavorati realizzati con materiale "Titanio".
- 6.3. Resta inteso tra le Parti che il Cliente decade dal diritto alla garanzia, se non denuncia i vizi al 88Dent entro otto giorni dalla loro scoperta e nel termine di cui all'art. 6.2 che precede.
- 6.4. 88Dent si impegna a provvedere al rifacimento del Semilavorato alle seguenti condizioni:
- (i) in caso di vizi consistenti in comprovati difetti di produzione, 88Dent provvederà al rifacimento e sostituzione del Semilavorato entro 1 (un) giorno lavorativo dalla riconsegna dello stesso da parte del Cliente presso la sede di 8853 con costi e spese totalmente a carico di 88Dent;
 - (ii) in caso di vizi causati da rotture accidentali del Semilavorato, previa riconsegna del Semilavorato presso la sede di 8853 e analisi di laboratorio ai fini dell'accertamento della rottura accidentale, 88Dent

provvederà al rifacimento e sostituzione del Semilavorato entro 1 (un) giorno lavorativo dall'esito dell'analisi di accertamento della rottura accidentale, con costi e spese a carico di 88Dent per il 50% e del Cliente per l'ulteriore 50%;

(iii) in caso di vizi derivanti da manomissione, uso non corretto, forzatura e/o utilizzo del Semilavorato con modalità non conformi alla tipologia di materiale di realizzazione dello stesso (p.e. inserimento del Semilavorato nel cavo orale non congruo alla tipologia di materiale) e/o alle istruzioni e avvertenze d'uso, previa riconsegna del Semilavorato presso la sede di 8853 e analisi di laboratorio ai fini dell'accertamento della manomissione, 88Dent provvederà al rifacimento e sostituzione del Semilavorato entro 1 (un) giorno lavorativo dall'esito dell'analisi di accertamento della manomissione o utilizzo non corretto, con costi e spese a carico del Cliente, ivi inclusi i costi e le spese di spedizione e consegna.

6.5. In nessun caso 88Dent risponderà dei difetti di conformità e dei vizi dei Semilavorati e/o di parti di essi derivanti dal normale deterioramento dovuto all'usura.

6.6. La garanzia è altresì esclusa nei casi in cui: **(i)** 88Dent non venga messa nelle condizioni di eseguire tempestivamente le necessarie sostituzioni di Semilavorati difettosi; **(ii)** i Semilavorati vengano utilizzati nonostante siano riscontrati vizi dei medesimi.; **(iii)** il Cliente non abbia assicurato la conservazione e lo stoccaggio dei Semilavorati con modalità appropriate e tali da garantirne la protezione contro fattori che potrebbero pregiudicare la qualità dei Semilavorati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, illuminazione, temperatura, umidità, particolato aereo e contaminazione microbica); **(iv)** il Cliente abbia ommesso di comunicare a 88Dent ogni eventuale reclamo di non conformità, notizia di incidente o di malfunzionamento dei Semilavorati, entro e non oltre il termine di otto giorni dalla data di scoperta.

6.7. 88Dent si impegna ad inviare al Cliente, via e-mail all'atto della consegna dei Semilavorati al Cliente, i rispettivi certificati di garanzia e la dichiarazione di conformità dei Semilavorati medesimi.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE DISTRIBUTORE

7.1 Il Cliente che sia distributore o rivenditore dei Semilavorati a terzi è obbligato a rispettare tutti gli obblighi che gravano a suo carico ai sensi della normativa di legge e regolamentare applicabile nel Paese in cui i Semilavorati sono distribuiti e/o rivenduti.

7.1 In via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente sarà obbligato a: **(i)** identificare, attraverso idonee registrazioni documentali, i Semilavorati distribuiti e/o rivenduti mediante riferimento al numero di lotto e alla Conferma d'Ordine. Tali registrazioni devono essere conservate per un periodo minimo di 5 (cinque) anni; **(ii)** fornire agli utilizzatori finali, in modo chiaro e completo, le informazioni, le avvertenze e le istruzioni d'uso ricevute da 88Dent provvedendo ove occorra alla loro traduzione nella lingua del Paese di destinazione; **(iii)** mettere a disposizione di 88Dent le sopra dette registrazioni per consentire la tracciabilità dei Semilavorati in caso di ispezione di autorità competenti o di necessità di ritirare o richiamare un Semilavorato o adottare altre azioni correttive; **(iv)** comunicare tempestivamente a 88Dent ogni eventuale reclamo di non conformità, e/o incidente che abbia riscontrato o ricevuto; **(v)** trasmettere a 88Dent comunicazioni ricevute da autorità competenti, ovvero prestare collaborazione a 88Dent per fornire risposte e chiarimenti ove richieste dalle autorità competenti.

8. FORZA MAGGIORE

8.1. 88Dent non potrà in nessun caso essere considerata responsabile per il ritardo nella consegna/spedizione dei Semilavorati, la riduzione del quantitativo degli stessi, la mancata consegna o l'annullamento dell'Ordine se dovuti a causa non dipendenti dalla sua volontà e/o fuoriuscenti dalla sua sfera di materiale controllo (quali, a mero titolo esemplificativo, calamità naturali, pandemie, incendi, scioperi, interruzione di energia elettrica). Al verificarsi di una qualsiasi causa di forza maggiore o caso fortuito, 88Dent comunicherà prontamente per iscritto al Cliente una stima dell'entità e della durata di tale causa di forza maggiore.

- 8.2. L'esecuzione delle prestazioni da parte di 88Dent può essere sospesa in caso di sopravvenienza di un caso fortuito o di forza maggiore che ne impedisca o ne ritardi l'esecuzione.
- 8.3. Qualora la causa di forza maggiore perduri ininterrottamente per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni di calendario, le Parti valuteranno in buona fede le azioni più opportune da intraprendere, ivi compresa la risoluzione del contratto.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1. Il marchio «88Dent», così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi eventualmente presenti sui Semilavorati, sui imballaggi, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva di 88Dent. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, nonché di ogni altro contenuto del Sito (quali, a titolo esemplificativo, le illustrazioni, immagini e loghi, la documentazione, i video e ogni altro materiale) per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso di 88Dent sono assolutamente vietati.
- 9.2. Ove non diversamente previsto, l'acquisto dei Semilavorati e la loro utilizzazione diretta o indiretta non implica il trasferimento in capo al Cliente di alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui Semilavorati né su qualsivoglia altro materiale accessorio agli stessi.

10. RISERVATEZZA

- 10.1. Il Cliente si impegna a: **(i)** mantenere riservate e strettamente confidenziali tutte le informazioni e i dati tecnici o commerciali relativi ai Prodotti e all'attività di 88Dent, a prescindere dalla circostanza che le stesse siano state specificamente indicate come "*riservate*" (le "**Informazioni Confidenziali**"); **(ii)** non farne uso alcuno al di fuori di quanto strettamente necessario nell'esecuzione del rapporto regolato dalle presenti Condizioni Generali; **(iii)** non divulgare, comunicare, dare accesso e/o fornire in qualsivoglia modo e a qualsivoglia titolo a terzi, direttamente o indirettamente, le Informazioni Confidenziali.
- 10.2. Il Cliente obbligato al rispetto degli obblighi di confidenzialità e riservatezza stabiliti nel presente articolo per tutta la durata del rapporto contrattuale con 88Dent – e, allo stesso modo, successivamente alla sua cessazione per qualsivoglia causa – fino a che le Informazioni Confidenziali saranno tutelabili ai sensi della normativa internazionale, dell'Unione Europea e/o nazionale in materia di segreti commerciali e/o relativa al divieto di concorrenza sleale.

11. PRIVACY

- 11.1. I dati personali del Cliente raccolti nel Modulo d'Ordine sono trattati da 88Dent, in qualità di titolare del trattamento, al solo fine di eseguire il contratto e saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il periodo di tempo consentito dalla normativa sulla prescrizione.
- 11.2. Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali di ciascun Cliente possono essere ottenute al seguente link: <https://www.88dent.com/privacy.html> consultando l'Informativa sul trattamento dei dati personali presente sul Sito.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Le Parti riconoscono e accettano che le presenti Condizioni Generali, regolando rapporti tra professionisti, non sono soggette al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo).
- 12.2. Per qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva e inderogabile il Foro di Milano.

13. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

13.1. Le presenti Condizioni Generali sono periodicamente modificate in base allo sviluppo della politica commerciale di 88Dent, nonché in ottemperanza agli eventuali aggiornamenti e modifiche legislative. Ogni contratto si considera perfezionato in base alle Condizioni Generali in vigore al tempo della conclusione dello stesso. Ogni aggiornamento e modifica verrà regolarmente pubblicata sul Sito e saranno immediatamente efficaci dalla data stessa della pubblicazione sullo stesso.

Condizioni Generali aggiornate in data 29/11/2021

ACCETTAZIONE GENERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ho letto e accetto le condizioni generali di vendita di 88dent.com.

ART. 5.6 – RISERVA

Accetto l'onere di contestare immediatamente ogni danno e/o difetto apparente riscontrato sul pacco consegnato dal vettore, apponendo riserva scritta sulla bolla del corriere in ogni caso in cui il pacco contenente i prodotti consegnato dal vettore sia visibilmente danneggiato, rotto o comunque non conforme alle specifiche di imballaggio descritte nella Conferma d'Ordine, a pena di decadenza dalla possibilità di far valere suddetto vizio.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

Accetto che per qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti condizioni generali sarà competente in via esclusiva e inderogabile il Foro di Milano.